



Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów
Lecznictwa Otwartego Warszawa – Ochota
ul. Szczęśliwicka 36, 02-353 Warszawa
tel.: 22 822 32 21/25 www.szpzlo-ochota.pl

Regulamin korzystania z usługi „Recepta online” na stronie www.szpzlo-ochota.pl

1. Usługa „Recepta online” polega na stworzeniu przez Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa – Ochota w Warszawie (dalej również jako „SZPZLO Warszawa-Ochota”) możliwości zamawiania recept niezbędnych do kontynuacji leczenia wystawianych przez lekarzy bez dokonania osobistego badania Pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej, na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz.U. 1997 Nr 28, poz. 152, z późn. zm.) oraz w niniejszym Regulaminie korzystania z usługi „Recepta online” na stronie www.szpzlo-ochota.pl (dalej jako „Regulamin”).

2. Uprawnieni do korzystania z usługi Recepta online są osoby, które spełniają łącznie następujące wymagania:

- 1) są Pacjentami SZPZLO Warszawa - Ochota;
- 2) wypełniły formularz zamówienia usługi „Recepta online” dostępny na stronie internetowej SZPZLO Warszawa – Ochota www.szpzlo-ochota.pl;
- 3) zapoznały się i zaakceptowały Regulamin korzystania z usługi „Recepta online” na stronie www.szpzlo-ochota.pl.

3. Pacjent zamierzający skorzystać z usługi „Recepta online” zobowiązany jest za pośrednictwem strony internetowej SZPZLO Warszawa - Ochota www.szpzlo-ochota.pl, zakładka „Recepta online”, wypełnić przygotowany formularz zamówienia usługi „Recepta online” oraz wprowadzić do formularza swoje dane kontaktowe oraz dane niezbędne do wystawienia recepty przez lekarza.

4. Lekarz może, bez dokonania osobistego badania Pacjenta, wystawić receptę, jeżeli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

- 1) recepta jest niezbędna do kontynuacji leczenia;
- 2) jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta;
- 3) stan zdrowia pacjenta uzasadniający wystawienie recepty jest odzwierciedlony w dokumentacji medycznej (art. 42 ust. 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz.U. 1997 Nr 28, poz. 152, z późn. zm.).

5. Po przyjęciu zamówienia na receptę poprzez usługę „Recepta online”, Pacjent będzie mógł odebrać receptę 7 dnia roboczego od daty wysłania zgłoszenia, chyba że lekarz zdecyduje inaczej.

6. Receptę będzie można odebrać w placówce SZPZLO Warszawa – Ochota w Warszawie, w której została zamówiona recepta od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00.

7. Receptę należy odebrać w terminie do 30 dni od dnia wypełnienia formularza usługi „Recepta online”.

8. Jeśli wystawienie recepty na podstawie zgłoszenia nie będzie możliwe wybrana placówka SZPZLO Warszawa – Ochota w Warszawie skontaktuje się z Pacjentem na podany nr telefonu w celu umówienia wizyty u lekarza.



Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów
Lecznictwa Otwartego Warszawa – Ochota
ul. Szczęśliwicka 36, 02-353 Warszawa
tel.: 22 822 32 21/25 www.szpzlo-ochota.pl

9. Pacjent może odebrać receptę w placówce SZPZLO Warszawa – Ochota, w której została zamówiona recepta:

- 1) osobiście po okazaniu dokumentu tożsamości;
- 2) przez przedstawiciela ustawowego pacjenta;
- 3) przez osobę upoważnioną przez pacjenta do odbioru recepty, wzór upoważnienia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu;
- 4) przez osobę trzecią, jeżeli pacjent oświadczy, że recepty mogą być odebrane przez osoby trzecie bez szczegółowego określania tych osób, wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

10. Upoważnienie lub oświadczenie, o których mowa w ust. 9 pkt 3-4, dołącza się do dokumentacji medycznej pacjenta. Informacje o wystawieniu recepty, zamieszcza się w dokumentacji medycznej pacjenta. Informację o osobie, której przekazano taką receptę dołącza do tej dokumentacji medycznej (Załącznik nr 3 do Regulaminu).

11. Istnieje również możliwość osobistego zamówienia recepty poprzez wypełnienie w placówce SZPZLO Warszawa – Ochota formularza dostępnego w recepcji.

12. SZPZLO Warszawa – Ochota dokłada najwyższej staranności celem zapewnienia odpowiedniego poziomu funkcjonowania usługi „Recepta online”.

12.1. Pacjent korzystający z usługi „Recepta online” ma prawo składania reklamacji dotyczących tej usługi na adres: sekretariat@szpzlo-ochota.pl.

12.2. Reklamacja, o której mowa powyżej w 12.1 powinna zawierać opis występującego problemu z korzystaniem z usługi „Recepta online” i dane kontaktowe Pacjenta, umożliwiające przekazanie odpowiedzi na reklamację.

12.3. Odpowiedzi na reklamację SZPZLO Warszawa – Ochota udzieli w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.

13. Rezygnacja z usługi „Recepta online” może nastąpić w każdym czasie poprzez przesłanie oświadczenia o rezygnacji na adres: sekretariat@szpzlo-ochota.pl.

14. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że:

- 1) Administratorem danych osobowych podanych przez Pacjenta jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Ochota z siedzibą w Warszawie, ul. Szczęśliwicka 36, 02-353 Warszawa.
- 2) Celem przetwarzania danych osobowych Pacjenta jest realizacja zamawiania recept niezbędnych do kontynuacji leczenia wystawianych przez lekarzy bez dokonania osobistego badania Pacjenta poprzez usługę „Recepta online”;
- 3) Podanie danych przez Pacjenta jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania ze świadczenia na rzecz Pacjenta usług medycznych, w tym zamówienia recepty poprzez usługę „Recepta online”;
- 4) Dane osobowe Pacjenta zostaną udostępnione właściwym organom państwowym lub osobom trzecim, jeżeli taki obowiązek będzie wynikać z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- 5) Pacjent ma prawo żądania od Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Ochota dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawienia;
- 6) W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: sekretariat@szpzlo-ochota.pl